

Czego mozesz oczekiwać?

Jako Technical Clerk After Sales (m/k/d) możesz oczekiwać profesjonalnego i zaangażowanego środowiska pracy w którym pracownicy mają możliwość wykorzystywania i rozwijania swoich umiejętności i wiedzy!

Pracownik techniczny (m/k/d)

(640)

 Standort: Aachen  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Twoja misja:

- Przetwarzanie zapytań klientów i zamówień w obszarze posprzedażowym - jesteś pierwszym punktem kontaktu dla naszych klientów!
- Zapewnianie naszym klientom wsparcia technicznego i doradztwa w zakresie produktów i usług
- Koordynacja napraw, konserwacji i zamówień części zamiennych - aby wszystko przebiegało sprawnie.
- Przygotowywanie dokumentacji technicznej i wycen - precyzyjne informacje są kluczem do sukcesu!
- Współpraca z wewnętrznymi działami, takimi jak sprzedaż, technologia i logistyka - praca zespołowa jest dla nas bardzo ważna.
- Telefoniczna obsługa klienta
- Planowanie rozmieszczenia naszych pracowników serwisowych.

Co oferujemy:

- Zróżnicowany i odpowiedzialny obszar odpowiedzialności w dynamicznym środowisku.
- dynamiczne środowisko.
- Zmotywowany zespół z płaską hierarchią i krótkimi ścieżkami decyzyjnymi.
- 30 dni urlopu
- Atrakcyjne wynagrodzenie €3,200 - €3,500 pensji początkowej, a także dodatkowe korzyści, takie jak [np.firmowy program emerytalny, możliwości dalszego szkolenia].
- Elastyczne godziny pracy i możliwość pracy z domu - równowaga między życiem zawodowym a prywatnym jest dla nas bardzo ważna!

Co mozesz nam zaoferować:

- Ukończone szkolenie techniczne lub studia w dziedzinie inżynierii mechanicznej, inżynierii elektrycznej lub podobnej - szukamy ekspertów!
- Kilkuletnie doświadczenie w sprzedaży technicznej lub posprzedażowej - wiesz, co się liczy.
- Umiejętności MS Office i CAD
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne w języku niemieckim i angielskim - ponieważ nasi klienci pochodzą z całego świata.
- Niezależny, zorganizowany sposób pracy i umiejętność rozwiązywania problemów - zachowujesz zimną krew nawet w stresujących sytuacjach.
- Duch pracy zespołowej i pozytywne nastawienie - razem możemy osiągnąć więcej

